



36 Elgin Street • 2nd Floor • Sudbury, Ontario • P3C 5B4

Member and Visitor Accessibility Feedback Form

NISA strives to provide an environment that meets the accessibility needs of our members and visitors with disabilities. It is important to us to remove any barriers to access that may currently exist or present themselves. We would like to hear your comments, questions and/or suggestions about NISA's accessibility.

Date and time of visit: _____

Did you have any problems accessing our space or services? No Yes. If "Yes", please specify:

Do you have any suggestions on how we can improve our overall accessibility?:

Please add any other comments you may have:

Contact information (to follow-up as needed related to your accessibility feedback)

Name: _____

Telephone number: _____

Email: _____

Date feedback was received: _____

Follow-up/Action: _____

Accessibility: Accessibility refers to the design of products, devices, services, or environments for people who experience disabilities. Ontario has laws to improve accessibility for people with disabilities, including the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), the Ontario Human Rights Code, and the Ontario Building Code.

Please note: NISA accepts accessibility feedback in three ways:

- 1) Fill in this form and submit it to our Operations Manager, Kaarina Ranta. You may slide it under her door if she is unavailable in an envelope marked "Accessibility Feedback".
- 2) Relay your feedback via email to [hr@nisa.on.ca] with the subject line "Accessibility Feedback"
- 3) If you face any barriers with writing, please verbally provide your input to Kaarina Ranta

36 Elgin Street • 2nd Floor • Sudbury, Ontario • P3C 5B4

Formulaire de commentaires pour l'accessibilité des membres et visiteurs

Nous faisons tout notre possible de fournir un environnement qui répond aux besoins d'accessibilité de nos membres et visiteurs. Il est important pour nous de supprimer tous les obstacles à l'accès qui existe ou qui peuvent se présenter. Nous aimerions recevoir vos commentaires, questions et/ou suggestions vis-à-vis l'accessibilité chez NISA.

La date et l'heure de la visite: _____

Avez-vous eu des problèmes d'accès durant votre utilisation de l'espace ou de nos services? Non Oui.
Si oui, SVP expliqué:

Avez-vous des suggestions sur la façon dont nous pouvons améliorer notre accessibilité dans l'ensemble?

Veillez ajouter d'autres commentaires si vous désirez :

Coordonnée (pour faciliter un suivi concernant vos commentaires sur l'accessibilité)

Nom: _____

Numéro de téléphone: _____

Courriel: _____

Date reçue: _____

Action prises: _____

Accessibilité: l'accessibilité se réfère à la conception de produits, d'appareils, de services ou d'environnements spécifiquement pour les besoins de personnes ayant un handicap. L'Ontario a des lois visant à améliorer l'accessibilité pour les personnes ayant un handicap, y compris la Loi sur «l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (AODA 2005)», le «Code ontarien des droits de la personne (1990)» et le «Code du bâtiment de l'Ontario (1992)».

Notez, nous acceptons vos commentaires de l'une de trois façon:

- 1) Remplissez ce formulaire et soumettez-le à notre gestionnaire des opérations, **Kaarina Ranta**. Vous pouvez le glisser sous sa porte si elle n'est pas disponible dans une enveloppe intitulée « Commentaires sur l'accessibilité ».
- 2) Transmettez vos commentaires par courriel à **hr@nisa.on.ca** avec la ligne de sujet "Commentaires sur l'accessibilité"
- 3) Si vous avez des difficultés avec l'écriture vous pouvez également partager vos commentaires avec Kaarina Ranta **en personne ou par téléphone au 705.222.6472 ext. 305.**



